



**Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi**  
**GAZİPAŞA MUSTAFA RAHMİ BÜYÜKBALLI MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**OTEL LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**  
**TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ**

**Program Bilgileri**

**TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ**

<b>Dili</b>	: Türkçe
<b>Bölüm Başkanı</b>	: Dr. Öğr. Üyesi Fikret IŞIK
<b>Bölüm ECTS ve Erasmus Koordinatörü</b>	:
<b>Koordinatör Yardımcısı</b>	: Öğr. Gör. Dr. Mehmet KAHYAOĞLU, Öğr. Gör. Burcu ALTINTAŞ, Öğr. Gör. Mehmet ÖZTÜRK
<b>Bölüm Sekreteri</b>	:
<b>Süresi (Yıl)</b>	: 2
<b>Azami Süresi (Yıl)</b>	: 4
<b>Kontenjanı</b>	: 60
<b>Ek Kontenjanı</b>	:
<b>Staj Durumu</b>	: 0
<b>Mezuniyet Ünvanı</b>	: Turizm Ve Otel İşletmeciliği
<b>ÖSYM Tipi</b>	: TYT

**Tarihçe**

Program 2010-2011 Güz yarıyılında eğitime başlamıştır.

**Alınacak Derece**

Öğrenciler müfredat programındaki tüm şartları ve mezuniyet gerekliliklerini başarıyla tamamladıktan sonra, "Turizm ve otel işletmeciliği" alanında Önlisans derecesi ile mezun olurlar. Bu bölümü bitiren öğrenciler önlisans diploması ve Meslek Elemanı unvanı almaya hak kazanırlar.

**Kabul Koşulları**

Programa kayıt yaptırmak isteyen öğrenci, üniversitenin akademik ve yasal mevzuatı çerçevesinde ÖSYM tarafından belirlenen süreçleri tamamlamak zorundadır. Yurtiçi veya dışında eşdeğer programda öğrenimine başlamış bir öğrenci yatay geçiş için başvuru yapabilir.

**Üst Kademeye Geçiş**

Ön lisans programını tamamlayan ve mezuniyet koşullarını sağlayan öğrenciler DGS (Dikey Geçiş Sınavı) sınavına girme hakkı kazanır. Bu sınavdan aldıkları puanlara göre dört yıllık fakülte ve yüksekokullardan işletme, İşletme Enformatiği İşletme-Ekonomi, Konaklama İşletmeciliği, Konaklama ve Otel İşletmeciliği, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik, Turizm ve Otelcilik vb. bölümlerine geçiş yapabilirler.

**Mezuniyet Koşulları**

Programdan mezun olabilmek için, yönetmeliğinin ilgili maddeleri gereği program içeriğindeki dersleri almak, aldığı derslerden başarılı olmak ve ağırlıklı genel not ortalamasını 2.00 ile tamamlamak esastır.

**Mezun İstihdamı**

Programdan mezun olanlar; turizm işletmelerinde özellikle otel işletmelerinde en alt kademelerden başlayarak, otel yöneticiliğine kadar çıkma imkanına sahiptir.

**Ölçme ve Değerlendirme**

Sınavlar, ölçme ve değerlendirmeler Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim – Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine uygun olarak

**Program Öğrenme Çıktıları**

**Sıra No Açıklama**

- 1 Otel işletmeciliği ve temel kavramlar hakkında bilgi sahibi olma.
- 2 Mesleki yasal mevzuatı anlayabilme, Sektöre ait sorunlar hakkında bilgi sahibi olabilme becerisi
- 3 Mesleki etik ve sorumluluk bilinci, Sosyal kültürel ve toplumsal sorumlulukları kavrama, benimseme ve uygulama, Etkin iletişim kurma becerisi
- 4 Kat Hizmetleri departmanının işleyişi temizlik kuralları hakkında bilgi sahibi olma
- 5 Önbüro departmanında kullanılan sistemler ve bölümün işleyişi hakkında bilgi sahibi olma
- 6 Otelcilik sektöründe hazır bilgisayar paket programlarının en az birini kullanabilme.
- 7 En az bir yabancı dili (ingilizceyi) anlama, konuşma ve yazma derecesinde bilebilme.
- 8 Turizmde iletişimin ve Müşteri hizmetlerinin önemini bilme ile vücut dilini iyi kullanabilme.
- 9 Bilgi ve iletişim teknolojisi araçları ile diğer mesleki araçları ve teknikleri kullanabilme becerisi
- 10 Alanında kullanabileceği sayısal beceriler ve işlem yeteneği kazanma ve mali analizler yapabilme
- 11 Yiyecek-İçecek servisinde teoriği bilme ve gerekli pratiği yapabilme.